

A FDELING CTUEEL

Waar diverse disciplines bij elkaar komen

Sectorhoofd Jeroen Essen over de sector Bedrijfsvoering

Bij een sector Bedrijfsvoering denk je aan een afdeling die de organisatie ondersteunt bij het uitvoeren van haar dienstverlening. Maar ja, dat is wel een erg algemene term om een afdeling te beschrijven. Want doen we dat immers niet allemaal? De afdeling van sectorhoofd Jeroen Essen kenmerkt zich dan ook door diversiteit. Zo'n 27 medewerkers buigen zich over de (salaris)administratie, receptie- en schoonmaakwerkzaamheden, financiën, het directiesecretariaat, personeelsbeleid en sinds kort ook beveiliging.

"Toen ik hier in dienst kwam, had ik een puur financiële functie," zegt Jeroen. "Door de jaren heen is mijn functie steeds diverser geworden. Financiën werd Planning en Control en later kwamen daar het kantoorteam en de interne schoonmaak bij. Sinds kort valt beveiliging ook onder Bedrijfsvoering. Toen het voormalige sectorhoofd Ontsluiting en Beveiliging, Bert Kruissink, wegging, werd hij mede om financiële redenen niet vervangen. Ontsluiting en Beveiliging werden verdeeld over twee bestaande afdelingen, respectievelijk Publieksdiensten en Bedrijfsvoering." Omgaan met de diversiteit van deze sector kan alleen maar door medewerkers veel eigen verantwoordelijkheid te geven, vindt Jeroen. "Ze weten over het algemeen zeer goed wat er moet gebeuren en indien nodig kunnen ze terugvallen op het sectorhoofd. Uiteraard is het voor mij wel zaak om de verschillende disciplines gescheiden te houden. Een voorbeeld. Een museum moet over een adequate beveiligingsorganisatie beschikken. Als verantwoordelijke voor de beveiliging moet je hiervoor zorgdragen. Met mijn financiële pet op zou je wellicht maatregelen nemen die leiden tot een onverantwoorde situatie. Personeelslasten drukken immers flink op de begroting."

Creatieve oplossingen

De afdeling Financiën heeft de taak om organisatorische ontwikkelingen en hun invloed op de financiële positie van de organisatie in de gaten te houden. Jeroen: "Zo hebben we samen met de accountant een meerjarenprognose opgesteld. Daaruit bleek dat bezuinigingen toch echt noodzakelijk waren. Er zou anders een zodanig liquiditeitsstekort ontstaan dat het voortbestaan van het museum werd bedreigd. Maatregelen als het niet vervullen van ontstane vacatures zijn dan nodig. Ook hebben we te kampen met een daling in het bezoeker-



■ Een aantal medewerkers van de sector Bedrijfsvoering.

kersaantal, waardoor je een lagere opbrengst krijgt uit entreegelden en ook minder bezoekers die geld besteden in de winkels en horecagelegenheden. Kortom, we moeten gaan kijken hoe we ons personeel zo efficiënt en effectief mogelijk kunnen inzetten. Hierbij kun je denken aan creatieve oplossingen. Op mijn afdeling hebben de financiële medewerkers Petra Stapel en Thea Tromp bijvoorbeeld een contract van 30 uur. In het laagseizoen, de wat rustigere periode, werken zij 24 uur, terwijl ze tijdens het hoogseizoen werkweken van 32 uur maken. Ook worden de medewerkers taakoverschrijdend ingezet. Zo is het bij ons heel normaal dat de dames van de financiële administratie en het directiesecretariaat invallen op het moment dat er bij de receptie iemand nodig is. Misschien is het mogelijk om de flexibele verdeling van uren over hoog- en laagseizoen breder toe te passen. Dat gebeurt dan natuurlijk niet zomaar. Dat wordt eerst met de medewerkers besproken. Als ik ergens een idee over heb, gooi ik het eerst in de groep en maak ik het bespreekbaar. Mensen krijgen ook altijd de tijd om na te denken en te reageren op datgene wat ik voorstel. Soms past zo'n idee niet bij de dagelijkse praktijk of de persoonlijke situatie van een persoon. Dan kun je het daarover hebben. Wel is er dan al wel een situatie dat beide partijen het bedrijfsbelang inzien om over een verandering na te denken. Dat is een belangrijk uitgangspunt, want zo laat je iedereen in zijn waarde." ■